



Virtuaalihoitaja Tiina Haapanen kyseli torstaina Harri Sinervon vointia kuvapuhelinyhteyden välityksellä. Sinervo on ollut mukana kokeilussa alusta alkaen ja on siihen tyytyväinen.

Hei, millainen on vointisi tänään?

Riihimäen kotihoidon asiakkaat oikein odottavat päivittäisiä kuvapuhelinkäyntejä.

Pia Herme
pia.herme@media.fi

RIIHIMÄKI | –Hei, Harri, onko vointi nyt parempi, kysyy Riihimäen kotihoidon virtuaalihoitaja **Tiina Haapanen** riihimäkeläiseltä **Harri Sinervolta**, joka on jo syyskuusta saakka ollut mukana kotihoidon kuvapuhelinyhteyden asiakkaana.

Ja ilmeisen tyytyväisenä, mikä yhteyden aikana yllättää Haapasenkin.

–Ai olet iloinen, hauska kuulla! Mikä nyt on niin ilahduttanut – mitä, ai minä vai! huudahtaa Haapanen ja ihan liikuttua.

Sinervo kertoo myös toimitajalle, että Tiinasta on ollut paljon hyötyä arjen ongelmassa. Yhdessä on käyty hakemassa myös vammaispalvelukortti, sillä tarvittaessa Haapanen hoitaa myös asiakkaan muita asioita.

Sinervolla on neljä päivittäistä käyntiä, joista kuvapuhelinyhteys korvaa yhden. Vammaisuutensa vuoksi hän

tarvitsee paljon apua, joten hän ei usko, että virtuaaliyhteydellä voitaisiin korvata enää useampia käyntejä.

Vastaanotto asiakaskunnassa on ollut alun epäluulojen jälkeen hyvä. Sinervo on valmis rohkaisemaan muitakin mukaan.

Tätä nykyä kuvapuhelinyhteydessä ollaan päivittäin kymmenen kotihoidon asiakkaan kanssa. Useimmilla kuvapuhelinyhteys korvaa yhden kotihoidon käynnin.

–Voinnin ja lääkkeiden oton seuranta ovat tärkeimpiä. Voinnin näkee herkästi ruudustakin, Haapanen kertoo.

Hän ei tyydy vain kysymään, onko lääke otettu, vaan asiakas saa luvan näyttää dosettiaan tai sitten ottaa pillerinsä Haapasen nähden.

–Tässä ehtii vaihtaa kuulumisiakin, sillä moni kokee olonsa yksinäiseksi. Jos kotihoitaja käy aamulla ja illalla, välissä on pitkä aika olla yksikseen.

Toisille riittää, että Haapanen tarkistaa kaiken olevan hyvin, toiset avautuvat huolistaan pidempään.

–Ja olen minä kerran opettanut asiakkaan lämmittämään ruokansa mikrossa, Haapanen naurahtaa.

Monilla tablettikone kun on keittiön pöydällä.

Kuvapuhelinpalvelu

- ▶ Alunperin puhuttiin virtuaalikäynnistä, mutta tilalle vaihdettiin asiakkaille ymmärrettävämpi termi.
- ▶ Siinä kotihoidon käynti hoidetaan kuvapuhelinyhteydellä.
- ▶ Kaupungin kotihoidolla on 30 tablettitietokonetta asiakkaita varten. Niistä 9 on tätä nykyä käytössä.
- ▶ Kyseessä on kokeilu, joka jatkuu maksuttomana vuoden loppuun.
- ▶ Tarjoaa tukea ja ohjausta lääkkehoidossa, ravitsemuksessa, verenpaineen ja verensokerin mittauksessa sekä insuliinin pistämisessä, jumppatuokiossa ja auttaa voinnin seuraamista.

Virtuaaliyhteys lisää kotonaan yksin asuvien turvallisuudentunnetta. Jos Haapanen ei saa asiakkaaseen yhteyttä, hän rimpauttaa puhelimella. Jos sekään ei tavoiteta, hän voi ottaa pakotetun virtuaaliyhteyden, jos asiakas on antanut siihen luvan. Siten voi nähdä, onko asiakas vaikkapa tuupertunut lattialle. Tarvittaessa Haapanen sän-tää itse paikalle tai hälyttää muuta apua.

Kuvapuhelin aukeaa helposti koskettamalla

–Yhteys kuvapuhelimella ei korvaa kaikkia hoitokäyntejä, eikä ihmistä, mutta kone voi tällä tavoin olla ihmisen välittäjä, sanoo palveluesimies **Janne Yrjölä** Riihimäen kotihoidosta.

Hän uskoo, että kuvayhteyden käytön lisääntyminen alkaa näkyä vähitellen myös kotihoidon työntekijöiden kuormituksen vähenemisenä.

Riihimäellä on tätä nykyä 30 tietokonetablettia asiakkaille, joista 9 on käytössä.

Kotihoitajat arvioivat ensin, keille yhteystapa kenties sopisi. Kiinnostuneille virtuaalihoitaja **Tiina Haapanen** käy

opastamassa tabletin käytön, jonka helppous on yllättänyt kaikki.

Asiakkaan kone on aina päällä, se asettuu vain yöksi torkulle ja avautuu itse aamukuudelta.

Kun virtuaalihoitaja soittaa, tabletin ruutuun ilmestyvä teksti kertoo, kuka on soittamassa. Asiakas vastaa puhelun koskettamalla ruutua.

Toistaiseksi vain virtuaalihoitaja voi avata ja lopettaa yhteyden, mutta ajan myötä mahdollisuus tulee myös asiakkaalle. Yhteyteen voi linkittää myös viisi omaista tai

muuta kotihoidon asiakkaita, jolloin isompi joukko voi vaika kahvitella yhdessä.

–Tai vaikka jumpata, Haapanen mainitsee.

Kokemus on opettanut yhteyden vaativan häiriöttömyyttä. Haapasen huoneen ikkunassa on verho, jotta äänet ja uteliaat katseet eivät vie huomiota, kännykkä on äänettömällä ja Haapasen taustaseinältä asiakkaalle välittyy rauhoittava syksyinen kuva.

– Hetki on hyvin intensiivinen. Katse ei saa harhailla muualle, sillä asiakas vaistoa, jos ei ole täysillä läsnä.